

TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC HẢI QUAN TỈNH ĐỒNG NAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **1706** /HQĐNa-GSQL

Đồng Nai, ngày **17** tháng 9 năm 2021

V/v Cam kết đồng hành cùng Doanh nghiệp vượt qua khó khăn trong đại dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp làm thủ tục XNK trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, tỉnh Bình Thuận;
- Hiệp hội Doanh nghiệp trẻ Đồng Nai;
- Hiệp hội Doanh nghiệp Hàn Quốc;
- Hiệp hội Doanh nghiệp Đài Loan;
- Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản;

Chúng ta đã và đang phải trải qua khoảng thời gian vô cùng khó khăn để phòng, chống và ứng phó với đại dịch Covid-19. Đợt bùng phát dịch lần thứ 4 đã kéo dài với sự lây lan nhanh, mạnh, phức tạp, nguy hiểm tại hầu hết các tỉnh, thành phố cả nước nói chung và tỉnh Đồng Nai, Bình Thuận nói riêng.

Cùng với việc thực hiện nghiêm việc giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trong suốt thời gian qua để phòng, chống dịch bệnh, hoạt động sản xuất, kinh doanh xuất, nhập khẩu hàng hóa của các Doanh nghiệp đã bị ảnh hưởng rất lớn.

Thấu hiểu những khó khăn, trở ngại của cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, ngay từ khi xảy ra dịch, Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai đã nỗ lực tập trung triển khai đồng bộ một loạt các giải pháp vừa phòng chống dịch, vừa làm thủ tục thông quan nhanh chóng hàng hóa XNK cho doanh nghiệp như:

- Thành lập các Tổ hỗ trợ doanh nghiệp cấp Cục và cấp Chi cục. Xử lý vướng mắc và thông quan nhanh hàng hóa cho doanh nghiệp;
- Tiếp nhận và xử lý ngay các vướng mắc trong quá trình thông quan, đặc biệt là các mặt hàng nhập khẩu phục vụ cho công tác phòng, chống dịch;
- Linh hoạt thay đổi phương thức kiểm tra hàng hóa (tạm dừng hoạt động soi chiếu, hạn chế việc kiểm tra thực tế hàng hóa trên cơ sở tăng cường hoạt động quản lý rủi ro, đánh giá, phân loại doanh nghiệp); giảm tỷ lệ kiểm tra thực tế hàng hóa, thông quan nhanh chóng hàng hóa XNK cho doanh nghiệp;
- Khai thác tối đa và phát huy hiệu quả trong việc kết nối với doanh nghiệp qua hệ thống Dna-info, Dịch vụ công trực tuyến, tư vấn thủ tục hải quan qua họp trực tuyến, qua website, email, điện thoại,...khi mà điều kiện làm việc trực tiếp không cho phép;
- Kịp thời báo cáo TCHQ những vướng mắc của doanh nghiệp phát sinh trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 với mong muốn đồng hành cùng doanh

nghiệp để lưu thông hàng hóa cho sản xuất, kinh doanh, góp phần giữ cho giao thương thông suốt giữa Việt Nam và các nước;

Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai ghi nhận và trân trọng tin tưởng sự đồng hành của cộng đồng Doanh nghiệp trong suốt thời gian qua đặc biệt trong giai đoạn khó khăn của dịch bệnh để góp phần cùng Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao.

Dịch bệnh còn đang diễn biến hết sức phức tạp, các Kế hoạch đã xây dựng để hỗ trợ Doanh nghiệp của Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai như Hội nghị đối thoại Doanh nghiệp thường niên; Hội nghị triển khai văn bản, chính sách mới... bị gián đoạn. Để tiếp tục đồng hành cùng Doanh nghiệp vượt qua khó khăn, chống đỡ dịch bệnh, Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai sẽ triển khai tư vấn, giải đáp các vướng mắc thủ tục hải quan qua website <https://www.dncustoms.gov.vn>, và chương trình DNa-Info thay thế hình thức tọa đàm trực tiếp nhằm hỗ trợ giải đáp các vướng mắc phát sinh và cung cấp đến cộng đồng Doanh nghiệp các văn bản, chính sách pháp luật mới của nhà nước có liên quan đến hoạt động xuất, nhập khẩu hàng hóa trong năm 2021.

Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai mong muốn cộng đồng Doanh nghiệp nỗ lực vượt qua dịch bệnh, khôi phục lại hoạt động sản xuất kinh doanh. Cục Hải quan tỉnh Đồng Nai cam kết sẽ luôn duy trì và phát huy truyền thống tận tâm, tận lực đồng hành cùng cộng đồng Doanh nghiệp tạo một môi trường hoạt động xuất, nhập khẩu hàng hóa thông thoáng, minh bạch và chuyên nghiệp; quyết tâm đồng hành cùng với Doanh nghiệp khắc phục và vượt qua các khó khăn do dịch bệnh gây ra. Chúng tôi cũng tin rằng, với sự kết nối- chia sẻ- đồng hành của Hải quan - Doanh nghiệp chúng ta nhất định sẽ nhanh chóng giành chiến thắng trong cuộc chiến phòng, chống đại dịch Covid-19 và phát triển kinh tế.

Mọi vướng mắc liên quan thủ tục Hải quan quý doanh nghiệp liên hệ ngay các Tổ xử lý cấp Cục và cấp Chi cục đã thông báo trên Website: <https://www.dncustoms.gov.vn>, chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ quý doanh nghiệp.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- BLD Cục;
- 2 Web;
- Lưu: VT, GSQL (05b)

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Dương Hoài