

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DNA-INFO PHÂN HỆ DOANH NGHIỆP

I. Cài đặt và cấu hình DNaInfo:

Phần mềm phía doanh nghiệp không cần cài đặt mà có thể hoạt động ngay sau khi được tải từ Website của Cục Hải quan Đồng Nai về máy tính của doanh nghiệp. Ở lần chạy đầu tiên, DNaInfo-Client sẽ thực hiện tự động sao chép phần mềm vào vị trí **C:\DNaInfo** trên máy tính, cài đặt khởi động theo máy tính, tạo shortcut trên desktop.

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải quan - Doanh nghiệp

Trang chủ
Thông báo
Hỏi đáp
Trao đổi văn bản
Khảo sát
Đăng ký sự kiện
Tùy chọn
Đóng góp ý kiến

Ứng dụng Công nghệ
Tiêu chuẩn ISO
Chính sách pháp luật
Quy trình nghiệp vụ
Thông tin
Tốc độ xử lý
Thời gian thông quan

Mục tiêu hiện đại hóa hải quan là nhằm cải cách và không ngừng cải cách thủ tục hành chính!

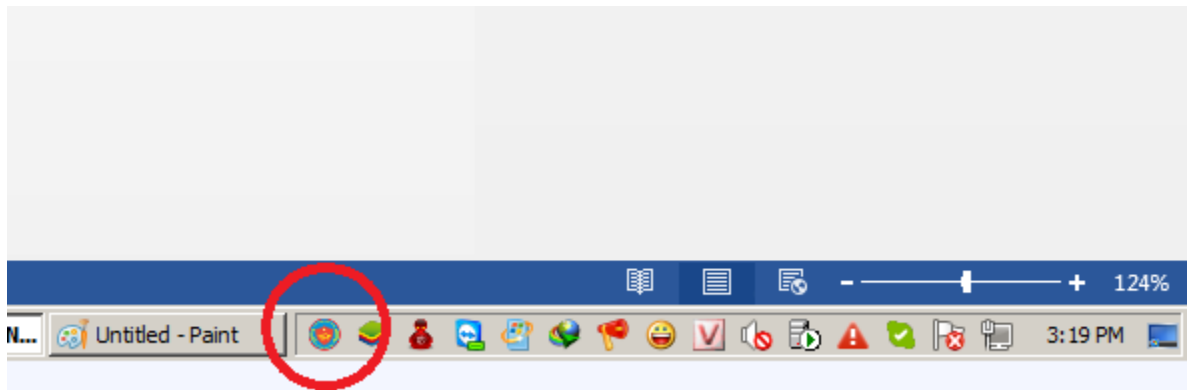
- Chuyên nghiệp**
 - Ứng dụng công nghệ hiện đại
 - Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO
- Minh bạch**
 - Chính sách pháp luật rõ ràng
 - Xử lý nghiệp vụ theo quy trình thống nhất
 - Thông tin đầy đủ, công khai
- Hiệu quả**
 - Tốc độ xử lý tính bằng giây
 - Thời gian thông quan nhanh chóng

Đã kết nối DNaInfo

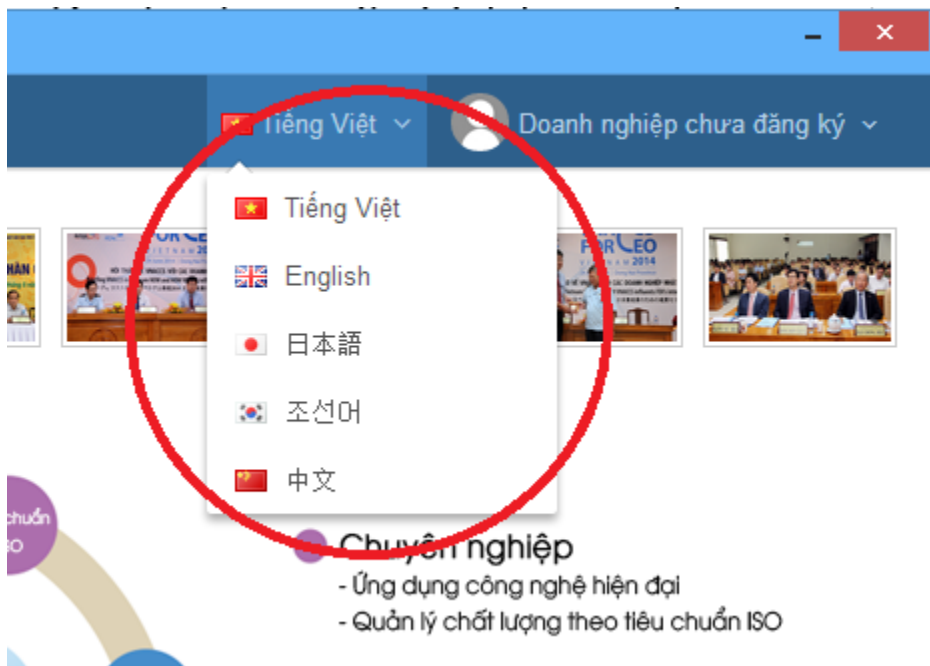
Để có thể tham gia DNaInfo, doanh nghiệp sẽ phải sử dụng chữ ký số (CKS) để gửi bản đăng ký tham gia. Mỗi doanh nghiệp có thể đăng ký không hạn chế số lượng máy tính tham gia. Trong các máy tính tham gia sẽ có 1 máy tính được doanh nghiệp chỉ định làm máy chính (Main Terminal). Máy chính có thể cấp hoặc thu hồi một số quyền trên các máy còn lại. Mỗi máy tính tham gia DNaInfo sẽ được hệ thống cấp cho một mã số định danh gọi là Terminal ID. Mã số định danh này là cơ sở để trao đổi thông tin với hệ thống phía đầu Cục Hải quan.

DNaInfo-Client sẽ tự động khởi động theo máy tính và duy trì liên tục để tiếp nhận thông tin từ phía Cục Hải quan. Doanh nghiệp có thể tắt đi bằng

cách bấm phải chuột vào biểu tượng chương trình tại góc dưới bên trái màn hình.



DNaInfo-Client có giao diện hiển thị với 5 ngôn ngữ khác nhau. Mặc định là Tiếng Việt. Người dùng có thể chọn ngôn ngữ theo yêu cầu và việc chọn lựa này sẽ có giá trị cho các lần khởi động sau đó.



II. Các quy trình nghiệp vụ xử lý:

1. Doanh nghiệp đăng ký tham gia DNaInfo

- **B1: Doanh nghiệp gửi bản đăng ký**

Tại lần khởi động đầu tiên thành công, DNaInfo-Client sẽ yêu cầu doanh nghiệp điền các thông tin đăng ký:

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải Quan - Doanh nghiệp

Tiếng Việt | Doanh nghiệp chưa đăng ký

Mã số thuế:

FDI:

Tên doanh nghiệp:

Quốc gia:

Loại hình kinh doanh:

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Số Fax:

Email:

Người đại diện:

Chức vụ:

Di động:

ĐĂNG KÝ

Sau khi điền đầy đủ thông tin vào các tiêu chí trên form đăng ký, doanh nghiệp nhấn nút đăng ký để gửi bản đăng ký tới Cục Hải quan. Hệ thống sẽ yêu cầu doanh nghiệp nhập mã PIN chữ ký số để ký lên bản đăng ký. Phải có chữ ký số mới có thể thực hiện đăng ký.

- **B2: Hải quan duyệt bản đăng ký:**

Phần này sẽ do Cục Hải quan Đồng Nai thực hiện. Doanh nghiệp sau khi đăng ký xong chờ phía Hải quan phê duyệt chấp thuận cho tham gia vào hệ thống.

- **B3: Doanh nghiệp nhận kết quả đăng ký:**

Sau khi Hải quan phê duyệt kết quả đăng ký, tại đầu doanh nghiệp DNaInfo-Client sẽ tự động kiểm tra trạng thái và thông báo kết quả đăng ký. Nếu đăng ký thành công, giao diện của chương trình sẽ hiện ra đầy đủ các chức năng như sau:



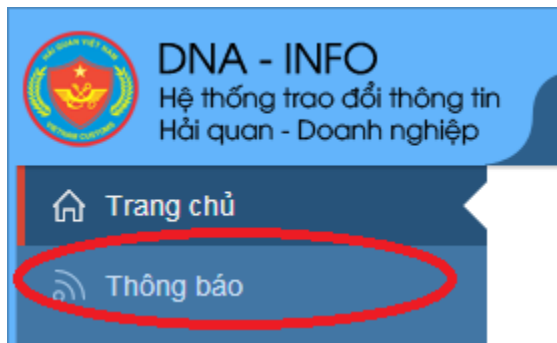
2. Nhận thông báo từ Hải quan

- **B1: Cục Hải quan phát hành thông báo:**

Khi có thông tin cần thông báo, Cục Hải quan sẽ soạn thảo và gửi tới doanh nghiệp. Thông báo có thể là các thông tin đột xuất, thông báo tổng hợp văn bản mới trong tuần....

- **B2: Doanh nghiệp xem nội dung thông báo**

Khi Cục Hải quan phát hành 1 thông báo, ngay lập tức doanh nghiệp sẽ thấy hiển thị cảnh báo có thông tin mới. Doanh nghiệp sau đó vào chức năng Thông Báo để xem:



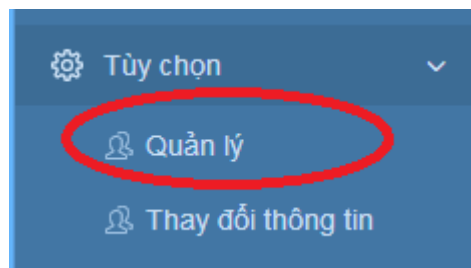


3. Tham gia khảo sát ý kiến

- **B1: Cục Hải quan phát hành phiếu khảo sát**

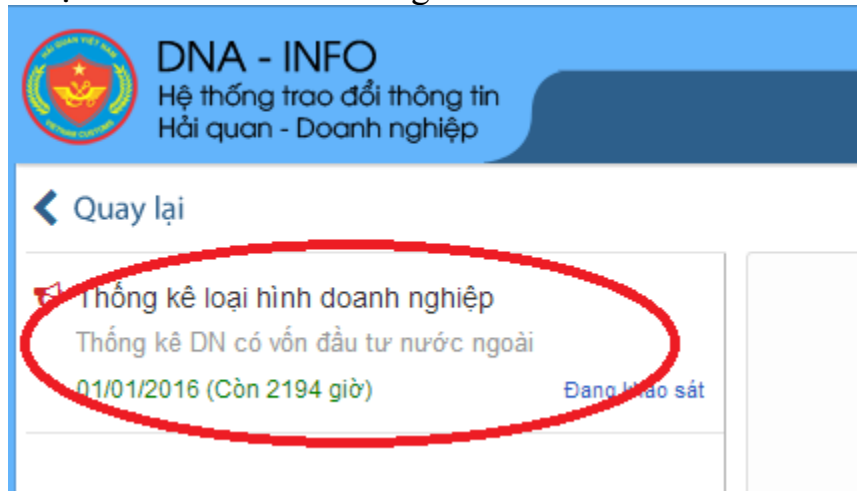
Nhằm tiếp thu phản hồi từ cộng đồng doanh nghiệp đối với hoạt động của đơn vị, Cục Hải quan Đồng Nai sẽ phát hành phiếu khảo sát lấy ý kiến doanh nghiệp. Phiếu khảo sát sau khi phát hành sẽ được gửi tới doanh nghiệp. Trên phiếu khảo sát có đề nội dung khảo sát, thời hạn tham gia và câu hỏi khảo sát.

Mỗi doanh nghiệp chỉ được tham gia khảo sát 1 lần. Nếu doanh nghiệp cài đặt từ 2 máy tính trở lên mà 1 trong các máy tính đó đã tham gia khảo sát thì các máy tính còn lại chỉ có thể xem kết quả khảo sát chứ không thể tham gia. Vì vậy, đối với chức năng tham gia khảo sát ý kiến, doanh nghiệp chỉ nên cho phép 1 máy tính (thường là máy chính) thực hiện. Để bật, tắt các chức năng tại các máy tính, doanh nghiệp vào phần Tùy chọn >> Quản lý:



#	Tên máy	Hệ điều hành	Truy cập lần cuối							Xóa
1	TEOF	Microsoft Windows 7 Professional		✓	✓	✓		✓	✓	✗

- **B2: Doanh nghiệp tham gia khảo sát**
Click vào cuộc khảo sát muốn tham gia:



Check vào các phương án của từng câu hỏi, sau đó bấm nút Gửi Đi để hoàn tất.

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải quan - Doanh nghiệp

🇻🇳 Tiếng Việt Công ty Hoàng Gia

← Quay lại

KHẢO SÁT

Câu hỏi: Thống kê loại hình doanh nghiệp
Thống kê DN có vốn đầu tư nước ngoài
File đính kèm: **ORACLE.txt (0.6 KB)**

1. Doanh nghiệp thuộc loại hình nào sau đây

Công ty TNHH
 Công ty Cổ phần
 Công ty hợp danh
 Doanh nghiệp tư nhân

2. Doanh nghiệp có sử dụng vốn đầu tư nước ngoài không?

Có
 Không

GỬI ĐI

Sau khi gửi thành công, doanh nghiệp có thể biết được tỷ lệ lựa chọn các phương án của từng câu hỏi.

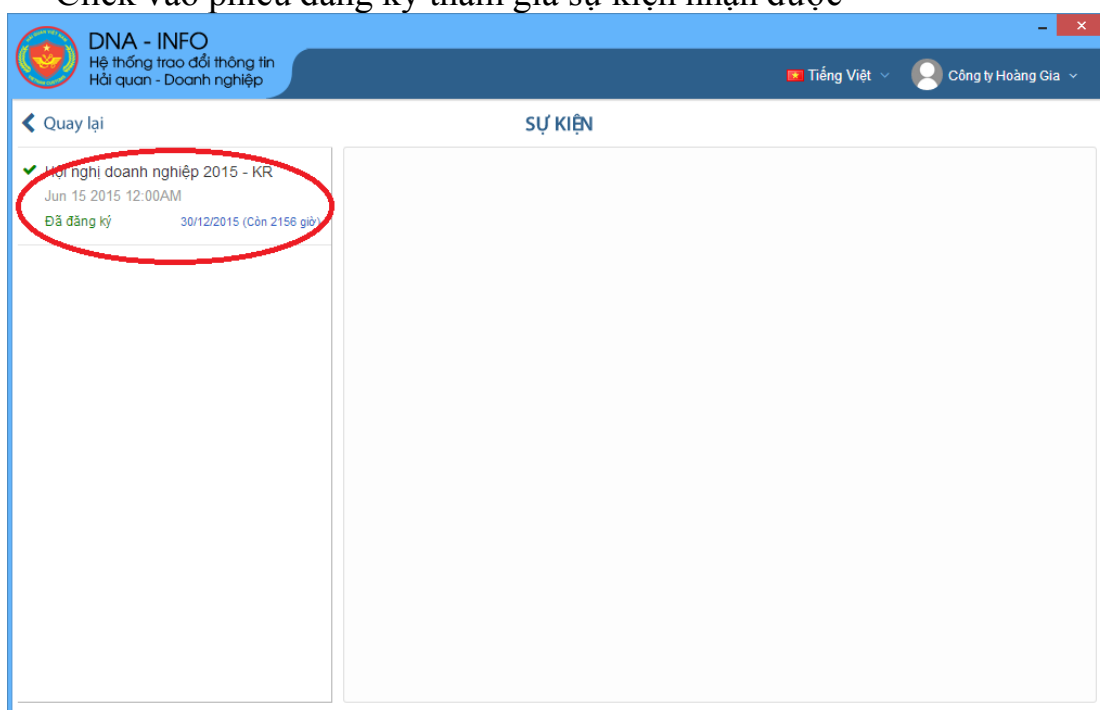
4. Đăng ký tham gia sự kiện:

- **B1: Cục Hải quan phát hành phiếu đăng ký tham gia sự kiện:**

Khi Cục Hải quan Đồng Nai tổ chức các sự kiện như hội thảo, hội nghị, tập huấn nghiệp vụ...thì sẽ lập phiếu đăng ký sự kiện gửi tới doanh nghiệp thay cho việc dán thông báo như trước đây. Phiếu đăng ký tham gia sự kiện sau khi được gửi đi sẽ lập tức hiển thị tại máy tính của các doanh nghiệp tham gia DNInfo. Trên phiếu đăng ký tham gia có ghi rõ thời hạn đăng ký tham gia. Sau thời hạn này, doanh nghiệp sẽ không thể đăng ký được nữa.

- **B2: Doanh nghiệp đăng ký tham gia sự kiện**

Click vào phiếu đăng ký tham gia sự kiện nhận được



Điền thông tin danh sách người tham gia. Trong thời hạn hiệu lực của phiếu đăng ký, doanh nghiệp có thể sửa đổi thành phần danh sách tham gia bất kỳ lúc nào. Nếu danh sách đã được Cục Hải quan phân chia lớp (Có sự kiện diễn ra nhiều ngày, chia thành nhiều lớp) thì sẽ được làm mới để Cục Hải quan chia lại lớp.

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải quan - Doanh nghiệp

Trăng Việt | Công ty Hoàng Gia

Quay lại

SỰ KIỆN

✓ Hội nghị doanh nghiệp 2015 - KR
Jun 15 2015 12:00AM
Đã đăng ký 30/12/2015 (Còn 2156 giờ)

Sự kiện: Hội nghị doanh nghiệp 2015 - KR
Các DN Hàn Quốc
Thời gian: **Jun 15 2015 12:00AM**
Hạn đăng ký: **30/12/2015 (Còn 2156 giờ)**

Danh sách đăng ký

Số lượng: 1

STT	Người đại diện	Giới tính	NS	Chức vụ	Di động	Email	Lớp
1	Nguyễn Văn A	Nam	1980	Giám Đốc	0969885885	nguyễn văn tèo@gm	Lớp 28/09/2015 10:25 28/09/2015 10:25

ĐĂNG KÝ

B3: Hải quan kiểm tra kết quả đăng ký, tiến hành chia lớp

Trên cơ sở kết quả đăng ký tham gia sự kiện của doanh nghiệp. Người quản lý phiếu tiến hành tạo và chia lớp. Nếu chỉ có 1 lớp thì đưa toàn bộ danh sách vào một lớp. Lớp được tạo ra có thời gian bắt đầu là cơ sở để doanh nghiệp biết và bố trí thời gian tham dự.

B4: Doanh nghiệp nhận kết quả chia lớp, thời gian tham dự

Sau khi Cục Hải quan chia lớp và gửi thông báo kết quả chia lớp, thông tin về Lớp, thời gian diễn ra sẽ được hiển thị tại danh sách đăng ký của doanh nghiệp.

Sự kiện: Hội nghị doanh nghiệp 2015 - KR
Các DN Hàn Quốc
Thời gian: **Jun 15 2015 12:00AM**
Hạn đăng ký: **30/12/2015 (Còn 2156 giờ)**

Danh sách đăng ký

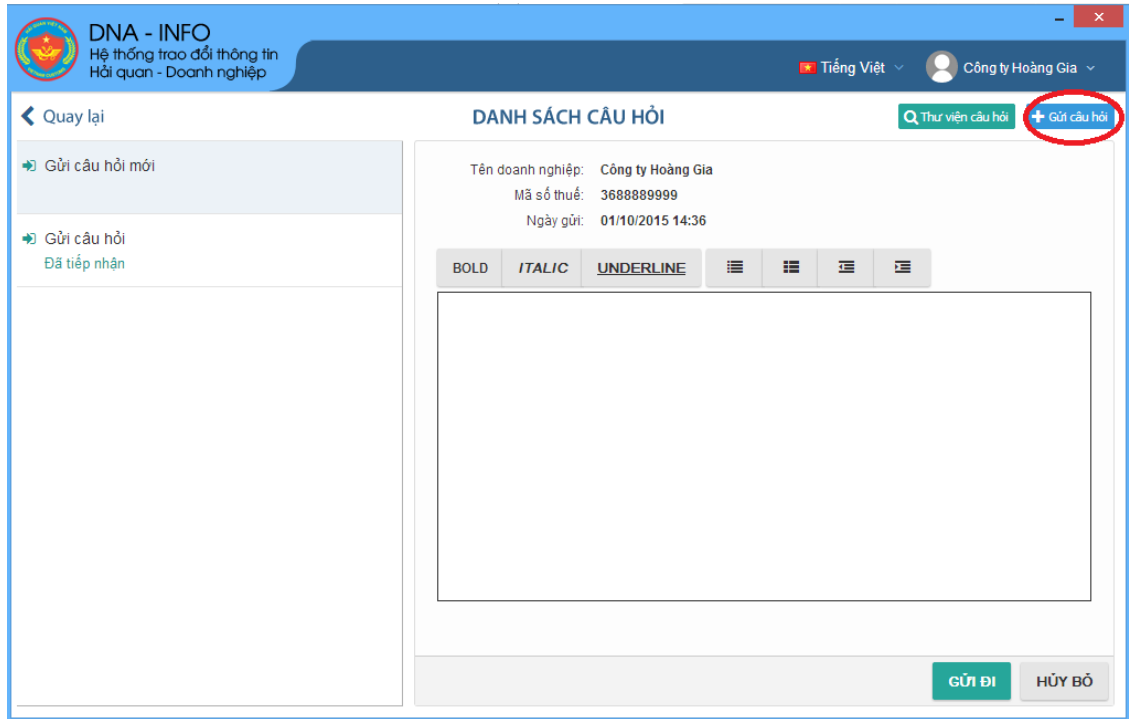
Số lượng: 1

STT	Người đại diện	Giới tính	NS	Chức vụ	Di động	Email	Lớp
1	Nguyễn Văn A	Nam	1980	Giám Đốc	0969885885	nguyễn văn tèo@gm	Lớp 28/09/2015 10:25 28/09/2015 10:25

5. Gửi câu hỏi nghiệp vụ

- B1: Doanh nghiệp gửi câu hỏi:

Soạn thảo câu hỏi và gửi tới Cục Hải quan Đồng Nai

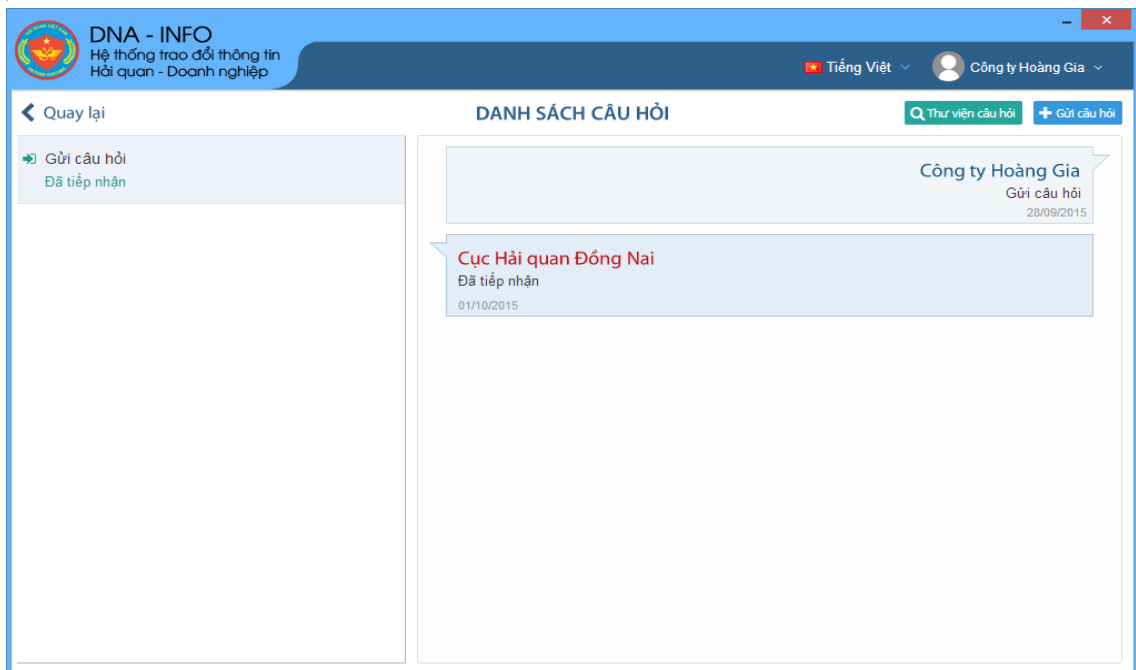


The screenshot shows the 'DNA - INFO' web application interface. The header includes the logo and text 'DNA - INFO Hệ thống trao đổi thông tin Hải quan - Doanh nghiệp'. The user is logged in as 'Công ty Hoàng Gia'. The main content area is titled 'DANH SÁCH CÂU HỎI' and displays the following information:

- Tên doanh nghiệp: Công ty Hoàng Gia
- Mã số thuế: 3688889999
- Ngày gửi: 01/10/2015 14:36

Below the information is a rich text editor with buttons for BOLD, ITALIC, UNDERLINE, and list creation. At the bottom right, there are buttons for 'GỬI ĐI' and 'HỦY BỎ'. The 'GỬI CÂU HỎI' button is circled in red.

Câu hỏi sau khi gửi thành công sẽ nằm trong danh sách câu hỏi. Trạng thái xử lý của Cục Hải quan sẽ được tự động chuyển tới doanh nghiệp để theo dõi.



The screenshot shows the 'DNA - INFO' web application interface. The header includes the logo and text 'DNA - INFO Hệ thống trao đổi thông tin Hải quan - Doanh nghiệp'. The user is logged in as 'Công ty Hoàng Gia'. The main content area is titled 'DANH SÁCH CÂU HỎI' and displays a list of questions. The first question is from 'Công ty Hoàng Gia' and has the status 'Đã tiếp nhận' and the date '28/09/2015'. The second question is from 'Cục Hải quan Đồng Nai' and has the status 'Đã tiếp nhận' and the date '01/10/2015'.

Doanh nghiệp cũng có thể tra cứu các câu hỏi mà Cục Hải quan Đồng Nai đã trả lời trong thư viện câu hỏi

The screenshot shows the 'DNA - INFO' website interface. At the top, it identifies the user as 'Công ty TNHH Hoá Chất Công Nghệ SAMSUNG Việt Nam'. The main content area is divided into a 'Thư viện câu hỏi' (Question Library) and a detailed answer section.

Chủ đề	Danh sách câu hỏi
Nghiệp vụ Hải quan	Đã tiếp nhận, đã giao, đơn vị đã nhận, đã giao, nhân viên trình lãnh đạo đã duyệt, trình kiểm duyệt
Thuế XNK	
Ví phạm hành chính	Đã tiếp nhận, đã giao, đơn vị đã nhận, đã giao, nhân viên trình lãnh đạo đã duyệt, đã phát hành
Chống buôn lậu	
Kiểm tra sau thông quan	Câu hỏi test 2
Tờ khai hải quan	
Gia công	
Sản xuất xuất khẩu	
Sở hữu trí tuệ	
Một cửa quốc gia	
Xuất xứ hàng hóa	
Phân loại hàng hóa	
Khác...	

The detailed answer section is titled 'Cục Hải quan Đồng Nai' and contains the following text:

Wướng mắc của Công ty, Cục Hải quan Đồng Nai có ý kiến trao đổi như sau:

- Căn cứ vào Thông tư số 14/2015/TT-BTC ngày 30/01/2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn về phân loại hàng hóa, phân tích để phân loại hàng hóa; phân tích để kiểm tra chất lượng; kiểm tra an toàn thực phẩm đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu.
- Căn cứ vào Chú giải của Hệ thống hải hoà mô tả và mã hoá hàng hóa năm 2007 của Hội đồng hợp tác Hải quan thế giới (HS 2007).
- Căn cứ vào Biểu thuế xuất nhập khẩu ưu đãi 2014 ban hành theo Thông tư 164/2013/TT-BTC ngày 15/11/2013 của Bộ Tài chính có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2014. Theo đó:

+ Con trượt dùng cho máy tiền kim loại như công ty mô tả có thể tham khảo áp vào mã HS 8487.90.00

Lưu ý, căn cứ để áp mã số thuế là căn cứ vào hàng hóa thực tế nhập khẩu của Công ty tại thời điểm nhập khẩu, trên cơ sở doanh nghiệp cung cấp tài liệu kỹ thuật (nếu có) hoặc/và đi giám định tại Trung tâm phân tích phân loại của Hải quan. Kết quả Kiểm tra thực tế của hải quan nơi công ty làm thủ tục và kết quả của Trung tâm phân tích phân loại xác định là cơ sở pháp lý và chính xác để áp mã đối với hàng hóa nhập khẩu đó.

- **B2: Cục Hải quan tiếp nhận và xử lý trả lời câu hỏi**

Khi câu hỏi được gửi tới Cục Hải quan Đồng Nai, đơn vị sẽ phân công công chức xử lý trả lời câu hỏi. Sau khi hoàn thành nội dung trả lời, Cục hải quan sẽ gửi lại doanh nghiệp đã hỏi, đồng thời gửi 1 bản vào thư viện câu hỏi và trả lời để các doanh nghiệp khác có thể tham khảo.

- **B3: Doanh nghiệp nhận kết quả trả lời**

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải Quan - Doanh nghiệp

Trang chủ > Danh sách câu hỏi

**Công ty có được phép chuyển đổi loại hình...
Đã phát hành trả lời**

Câu hỏi:
- Nội dung câu hỏi
Đang xử lý

xxxxx
Chưa tiếp nhận

Hỏi tiếp câu 2
Chưa tiếp nhận

Câu hỏi test 2
Đã phát hành trả lời

Câu hỏi test 1
Tờ chốt tiếp nhận

Công ty thành lập tại Việt Nam ký hợp đồng m...
Đang xử lý

Công ty ký hợp đồng với China 1.000 cái ghế...

Công ty TNHH Hoá Chất Công Nghệ SAMSUNG Việt Nam
25/08/2015

Công ty TNHH Hoá Chất Công Nghệ SAMSUNG Việt Nam
Công ty có được phép chuyển đổi loại hình nhập khẩu từ E31 (nhập sản xuất xuất khẩu) sang mã loại hình E21 (nhập gia công) hay nhập gia công tại chỗ không? nếu được Công ty cần làm thủ tục gì? có được hoàn số tiền thuế nhập khẩu đã nộp cho tờ khai E31 hay không?

Cục Hải quan Đồng Nai
Đã phát hành trả lời:

Wường mắc nêu trên, Cục Hải quan Đồng Nai có ý kiến trao đổi như sau: Căn cứ Điểm d Khoản 1 Điều 61 Thông tư 38/2015/TT-BTC ngày 25/03/2015 của Bộ Tài chính quy định: “d) Đối với nguyên liệu, vật tư nhập khẩu theo loại hình nhập sản xuất xuất khẩu trước khi ký kết hợp đồng gia công: Bên nhận gia công được sử dụng nguyên liệu, vật tư nhập khẩu theo loại hình nhập sản xuất xuất khẩu để cung ứng cho hợp đồng gia công; chính sách thuế, thủ tục hoàn thuế thực hiện theo loại hình nhập nguyên liệu để sản xuất hàng xuất khẩu quy định tại Điều 114 Thông tư này nếu thời gian nhập khẩu không quá 02 năm kể từ khi đăng ký tờ khai hàng hóa nhập khẩu đến khi đăng ký tờ khai hàng hóa xuất khẩu có sử dụng nguyên liệu, vật tư cung ứng. Đối với sản phẩm sản xuất xuất khẩu có chu kỳ sản xuất trên 02 năm thì thực hiện theo từng sản phẩm xuất khẩu. Tổ chức, cá nhân phải có văn bản giải trình, xuất trình chứng từ chứng minh chu kỳ sản xuất sản phẩm cho Chi cục Hải quan nơi làm thủ tục quyết toán hợp đồng gia công và được chấp thuận”. Trường hợp nguyên liệu đã nhập khẩu theo loại hình SXKK (E31) nếu đáp ứng quy định tại Điểm d Khoản 1 Điều 61 nêu trên thì Công ty có thể sử dụng để sản xuất phục vụ cho hợp đồng gia công, được hoàn thuế theo quy định tại Điều 114 Thông tư 38/2015/TT-BTC ngày 25/03/2015 và không phải làm thủ tục chuyển loại hình từ SXKK sang Gia công. Để tham khảo thêm có thể truy cập vào

6. Gửi và nhận kết quả trả lời văn bản

- B1: Doanh nghiệp gửi văn bản:

Từ phần mềm được cài trên máy tính, doanh nghiệp nhập các thông tin văn bản và gửi tới Cục Hải quan Đồng Nai. Để gửi được văn bản, doanh nghiệp phải sử dụng chữ ký số để ký lên file PDF. File văn bản phải là file PDF.

DNA - INFO
Hệ thống trao đổi thông tin
Hải quan - Doanh nghiệp

Trang chủ > Danh sách văn bản

DANH SÁCH VĂN BẢN

Số hiệu văn bản:

Ngày ban hành: 01/10/2015

Trích yếu:

Người ký:

Số trang:

File đính kèm: Chọn file ...

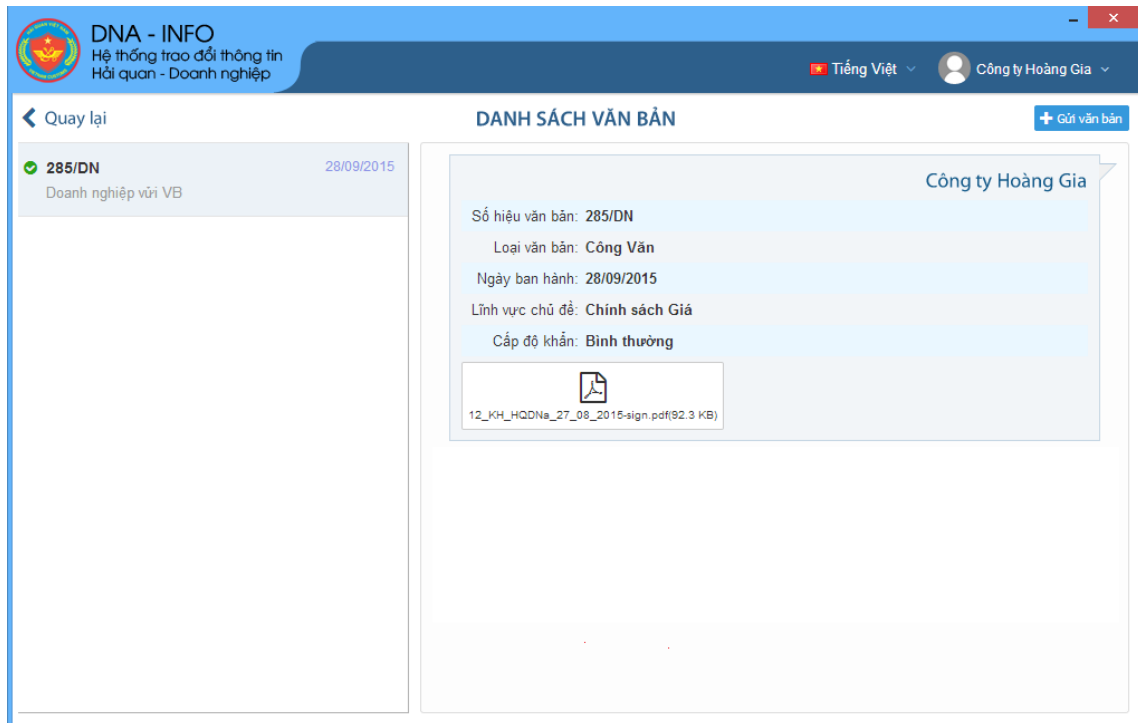
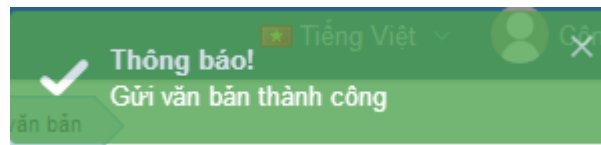
Gửi văn bản

285/DN 28/09/2015
Doanh nghiệp với VB

Quay lại

CỬ ĐI HỦY BỎ

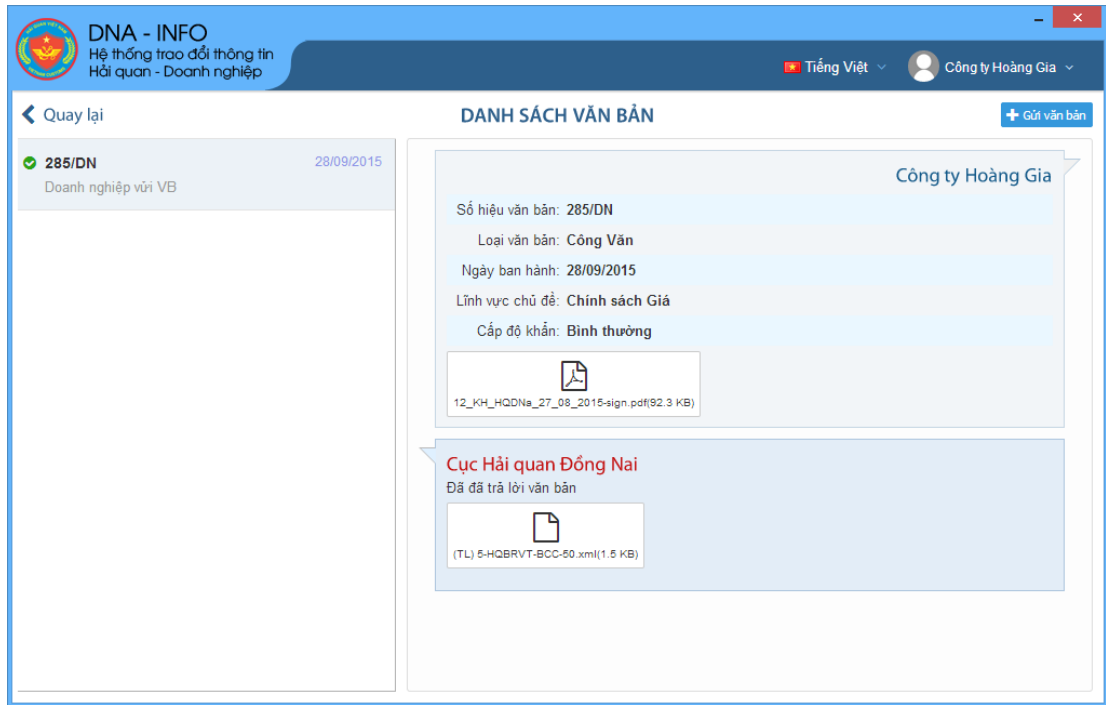
Văn bản sau khi được gửi thành công sẽ có thông báo và nằm trong danh sách văn bản đã gửi để theo dõi.



- ***B2: Cục Hải quan tiếp nhận văn bản và xử lý trả lời***

Trên cơ sở văn bản của doanh nghiệp, Cục Hải quan Đồng Nai sẽ chuyển tới đơn vị chịu trách nhiệm xử lý và trả lời cho doanh nghiệp. Văn bản sau khi được phát hành sẽ được gửi tới doanh nghiệp.

- ***B3: Doanh nghiệp nhận văn bản trả lời***



7. Gửi ý kiến đóng góp:

Trong quá trình tham gia hệ thống, nếu Doanh nghiệp có ý kiến đóng góp về cải tiến chức năng, xây dựng bổ sung thêm nghiệp vụ hoặc phản ánh chất lượng hoạt động của phần mềm thì sử dụng chức năng “Đóng góp ý kiến” để gửi ý kiến. Trên cơ sở ý kiến đóng góp của Doanh nghiệp, Cục Hải quan sẽ tiến hành nâng cấp chương trình, bổ sung thêm chức năng nhằm giúp chương trình này càng hoạt động hiệu quả hơn.

